

# Situation du CRC :

## Quand la CGT joue les Cassandre...



Chers collègues du Centre d'Expertise de Lyon,

Le Strategic Meeting de cette fin d'année est venu cristalliser nos craintes sur une stratégie d'entreprise bien opaque concernant notre avenir et nos emplois.

Les calculs sont simples : **nos effectifs internes ont déjà baissé de 15% tandis que l'outsourcing capte désormais 95% de nos contacts clients.**

**Vous conviendrez que l'érosion naturelle devient corrosive !**

Sans prétention ni vanité, **la CGT, esseulée, n'a cessé d'alerter sur la baisse d'effectifs et ses conséquences depuis le début du projet du centre d'expertise.**

**La Direction n'a cessé de nous chanter la même chanson, à l'arrière-gout de chantage : vous voulez devenir un centre d'expertise ? Ça ne se fera pas sans une baisse des effectifs...**

Nous sommes tous fatigués de subir des réorganisations précipitées et bâclées sans réelle valeur ajoutée et sans plan d'accompagnement efficace. Dernièrement un service historique entier a disparu dans la stupéfaction générale. 13 postes ont été supprimés accentuant la charge de travail sur les équipes du service client.

Jamais nos équipes internes n'ont été autant pressurées et noyées par des outils de travail tant inadaptés !

**La CGT avait bataillé pour que le CSE vote le recours à des experts** afin d'analyser la dernière réorganisation. Le but été d'en évaluer la pertinence, en mesurer les réels effets et faire de vraies propositions alternatives pour éviter tout impact négatif sur les équipes. **Comme vous le savez, les élus des autres syndicats ont voté unanimement l'annulation de cette expertise, engendrant les résultats désastreux qu'on connaît maintenant au service client.** Ces mêmes élus qui viennent aujourd'hui dénoncer les impacts négatifs de cette énième réorganisation sur nous tous...

Remontons plus loin... En **Octobre 2017 déjà**, la CGT s'est battue pour convaincre le CE de se mobiliser afin de stopper la baisse des effectifs. Le CE avait obtenu **le maintien des effectifs du CRC à 175 salariés.**

A l'époque, nous avons été traités d'irresponsables par certains élus qui défendaient la position de la direction prétendant qu'un centre d'expertise ne pouvait se faire qu'en supprimant plus de postes ...

Pas de mauvaise interprétation. La CGT n'est pas toujours alignée avec certains positionnements et actions des élus des autres syndicats mais ne nous trompons pas de cible. **Il n'y a pas besoin d'être d'accord sur tout pour se respecter.**

Il y a du bon et du moins bon chez chacun. Simplement, il été important de regarder en arrière pour comprendre le présent. **Le passé est passé et il n'est jamais trop tard pour avancer ensemble et bien faire.**

Oui nous voulons tous être un centre d'expertise et non un centre de production. Mais non, **la CGT ne baisse pas les bras en adhérant passivement au discours de la direction qui prétend qu'être un centre d'expertise a un prix, celui d'une baisse d'effectif...**

Avec la trentaine de postes supprimés en quelques années, le CRC économise déjà au moins 1,5 millions € par an (salaires et charges). Des moyens de mieux faire, il y en a largement.

**Vos représentants CGT espèrent que vous serez tous en phase avec cet alignement et que nous pourrons défendre ensemble une vision commune d'un centre d'expertise qui fasse la fierté de tous, sans concessions ni sacrifices.**

Mes chers collègues restez vigilants et mobilisés !

Et surtout prenez soin de vous !

Votre Déléguée Syndicale CGT, Yasmine Cissokho

 [cgtnespresso@gmail.com](mailto:cgtnespresso@gmail.com) / [cgtnespressoboutiques@gmail.com](mailto:cgtnespressoboutiques@gmail.com)

 [www.cgtnespresso.fr](http://www.cgtnespresso.fr)

 <https://www.facebook.com/deleguee.nespresso>